



Overleg: Ontwikkelgesprek NTI- Hobéon
Datum: 11 juli 2018
Tijd: 11.00-13.00 uur
Locatie: BCN Rijnsweerd

Panel Hobéon

Dhr. W.L.M. (Wienke) Blomen, voorzitter
Dhr. mr. dr. H.J.L.M. (Eric) van de Luytgaarden, domeindeskundige
Dhr. R. (Rob) van der Made, secretaris.

NTI

Mw. mr. M. (Martine) Pieters, directeur Governance, Compliance & Risk
Dhr. F. (Ferdy) van Straalen, manager Opleidingen Hogeschool NTI
Mw. G. (Gemma) van Zwet BA, kwaliteitsmanager
Dhr. A.C. (Arthur) Ravensbergen MA MEd, Kwaliteitsmanager
Mw. M. (Marijn) Jansen, kwaliteitsmanager, notulist

Agenda:

Kennismaking
Projecten gericht op innovatie/kwaliteitsverbetering
Introductie onderwerpen: Doorontwikkelen onderwijsconcept, Eindwerken

Projecten gericht op innovatie/kwaliteitsverbetering:

Quality Assurance

NTI vertelt dat er in 2018/2019 een nieuw kwaliteitszorgsysteem (Quality Assurance) zal worden geïntroduceerd vanuit de NCOI Groep. Binnen dit systeem worden bij elk proces indicatoren aangegeven (KPI's, risico's) op basis waarvan zal worden bepaald hoeveel toezicht er gehouden wordt. Per proces is een proceseigenaar die tevens kwaliteitseigenaar is. De voorzitter van de centrale examencommissie NCOI Groep (Justus van Ebbenhorst Tengbergen) en het gevolmachtigd instellingsbestuur (Martine Pieters) fungeren als toezichthouders voor het gehele systeem. Het Quality Assurance systeem is momenteel in concept, en zal in 2018/2019 verder uitgewerkt worden, waarbij er per instelling een eigen vertaling zal worden gemaakt. Het maken van deze vertaling voor NTI zal worden belegd bij de kwaliteitsmanagers NTI.

Het panel vraagt naar de aanleiding voor het nieuwe systeem en vraagt hoe het de kwaliteit van de opleidingen zal beïnvloeden. NTI geeft aan dat zij het Quality Assurance systeem ziet als een volgende stap binnen de kwaliteitscultuur. Processen en taken worden duidelijk in kaart gebracht en belegd. Zo wordt de opleidingscoördinator eigenaar van de kwaliteit van de opleiding.

Een voordeel hierbij is dat de lijnen kort zijn en er snel geschakeld kan worden met bijvoorbeeld de opleidingscoördinator, kwaliteitsmanager en werkveldcommissie. Alle stakeholders zijn duidelijk en dicht bij elkaar. Het panel geeft aan dit ook in positieve zin terug te horen van docenten die aan NTI verbonden zijn.

Het panel vraagt naar mogelijke risico's binnen het kwaliteitszorgsysteem. Hierbij noemt NTI het thema studiesucces, en de balans tussen commercie (het kunnen aanbieden van voor de doelgroep betaalbare opleidingen) en onderwijskwaliteit. Beide onderwerpen zullen later in het gesprek nog aan bod komen.

Studiesucces

Het thema studiesucces zal binnen het NTI een belangrijke plek innemen in 2018/2019. In het afgelopen jaar is er door NTI een grootschalig onderzoek gedaan naar studiesucces waarbij is gekeken naar wat NTI studenten nodig hebben om succesvol te zijn en hoe studiesucces kan worden bevorderd. Wat uit dit onderzoek heel duidelijk naar voren kwam is dat de eerste fase binnen de studie hierin erg belangrijk is. Een positieve eerste ervaring bevordert het studiesucces. NTI studenten zijn vaak studenten die al langere tijd niet hebben gestudeerd, of die instromen vanuit MBO 4. Zij hebben behoefte aan extra aandacht voor studievaardigheden (leren studeren) en een onderwijsconcept dat hierop aansluit.

Het panel vindt de aandacht voor studiesucces, en daarbij de wens dat het grootste gedeelte van de studenten binnen 4 jaar de studie afrondt, een goede ontwikkeling. NTI geeft aan dat het probeert een balans te vinden tussen enerzijds het bieden van de flexibiliteit waar het om bekend staat en anderzijds studenten te helpen om de eindstreep te halen door o.a. meer begeleiding en ondersteuning te bieden.

Het panel vraagt naar de profilering van het NTI binnen de NCOI Groep. Zij ziet in de specifieke doelgroep, met o.a. een grote MBO 4 instroom, een kans op een duidelijkere profilering. Zij geven hierbij aan dat er binnen het bekostigd onderwijs een risico bestaat om teveel richting Master te denken, waardoor de groep studenten die doorstroomt vanuit MBO 4 wellicht onvoldoende aandacht krijgt. Hier zien zij een kans voor het NTI. NTI geeft aan dat er bij NCOI Groep een maandelijks portfolio-overleg is, waarbij Martine Pieters aanwezig is. Hierin wordt onder andere de profilering van de labels binnen de NCOI Groep besproken. Waar NCOI zich bijvoorbeeld profileert op Master opleidingen, profileert NTI zich op onderwijsconcept en doelgroep. Aanvullend hierop wordt echter ook een aantal NCOI Masters ingezet binnen NTI. De resultaten wat betreft inschrijvingen en



studiesucces zijn hier goed. Opvallend is dat opleidingen die bij NCOI minder in trek zijn bij NTI wel worden gekozen. Het is mogelijk dat naast het onderwijsconcept ook de prijs van de opleiding hierbij een rol speelt.

Het panel vraagt hoe Associate Degrees (AD's) passen binnen het NTI concept. NTI geeft aan dat de AD's lastig te duiden zijn en dat er binnen de NCOI Groep momenteel nog wordt besproken welke plek de AD's zullen gaan innemen. Hierbij wordt gekeken naar de mogelijkheid tot 'stapelen' – eerst na 2 jaar een AD diploma behalen en dan doorstromen naar een Bachelor opleiding. Het panel geeft als advies om hierin keuzes te durven maken, ook wegens het belang van studiesucces voor NTI als instelling.

NTI geeft aan zich ook steeds meer te willen gaan profileren als de e-learning specialist van Nederland. Een belangrijke rol is hierin weggelegd voor de nieuwe digitale leeromgeving A New Spring (aNS) binnen het nieuwe onderwijsconcept (3.0). Bij het ontwerp van het onderwijs zijn brede kaders gegeven aan de ontwikkelaars om zo innovatieve ideeën te stimuleren. Vervolgens zal er worden gekeken naar de verwerking in aNS en of alle tools binnen aNS op de meest optimale manier worden ingezet. Het panel vraagt of er direct contact is tussen docenten en de makers van aNS en hoe er wordt omgegaan met wijzigingen en verzoeken. NTI geeft hierbij aan dat zij niet de enige afnemer van aNS zijn en dat verzoeken via een wachtlijst worden verwerkt. Wel is er een klankbordgroep gevormd bestaande uit ontwikkelaars en e-learning specialisten/onderwijskundigen.

Naast het feit dat studenten de opleiding via e-learning doorlopen wil NTI het thema e-learning ook meer terug laten komen binnen het curriculum van de opleidingen zelf. De technologische ontwikkelingen in de maatschappij worden op deze wijze weerspiegeld binnen de opleidingen. Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan hulpverlening op afstand. Het panel geeft aan dat het thema e-learning nog krachtiger doorontwikkeld zou kunnen worden. Zij geeft hierbij als advies om te kijken naar de ontwikkelingen in het buitenland, waar dit concept al verder is ontwikkeld, en hier meer onderzoek naar te doen.

Aandachtspunten n.a.v. de audits van het afgelopen jaar

NTI heeft een lijst opgesteld met aandachtspunten die zijn aangegeven tijdens de audits van het afgelopen jaar. Dit overzicht wordt tijdens het ontwikkelgesprek gezamenlijk met het panel doorgenomen met de vraag welke aandachtspunten zij hier uit zouden willen lichten.

Het panel geeft aan dat zij het als sterk punt beschouwen dat de beoogde leerresultaten door NTI duidelijk worden vastgelegd in beroeps- en opleidingsprofielen. Zij waarderen het dat bij ontbreken van landelijke kaders en het niet kunnen deelnemen aan landelijke overleggen, er toch moeite wordt gedaan om zelf te kijken naar de ontwikkelingen binnen het vakgebied. Het panel geeft aan dat het niet altijd duidelijk is hoe de benchmark wordt gebruikt binnen het eigen profiel. NTI licht toe dat de benchmark wordt gebruikt als startpunt in het gesprek met de werkveldcommissie.

Het panel geeft verder aan dat het wellicht zinvol is om te kijken of het mogelijk is aan te sluiten bij meer landelijke overleggen, of om te kijken naar een mogelijkheid om met een groep andere afwijkende opleiders zelf een overleg vorm te geven. NTI geeft aan dat de verbanden voor het NTI iets verder weg liggen dan voor NCOI, maar dat NTI meedoet met een hoop ontwikkelingen vanuit NCOI Groep (waaronder bijvoorbeeld de positioning paper). Ook geeft NTI aan dat zij aansluiting bij landelijk overleg zoekt waar mogelijk, mits zij daar als volwaardig gesprekspartner worden gezien. Het panel geeft aan hier begrip voor te hebben.

Met betrekking tot het thema Internationalisering vraagt het panel waarom ervoor wordt gekozen om dit niet terug te laten komen bij de beoogde leerresultaten. Het NTI licht hier toe dit altijd context-gebonden en vakinhoudelijk te zien en het thema op die wijze in te richten.

Tot slot wordt er gevraagd naar het ontwikkelen van een training BKE/SKE. NTI geeft aan dat deze in samenwerking met NCOI wordt ontwikkeld. De training zal waarschijnlijk bestaan uit een aantal e-learning modules, waaruit op basis van de rol en benodigde kennis een combinatie van modules kan worden samengesteld.

Pauze

Onderwijsconcept 3.0

In 2018/2019 zal er binnen NTI een pilot worden gedraaid met een nieuw onderwijsconcept (3.0). Aan de basis van de ontwikkeling van dit onderwijsconcept ligt een grootschalig onderzoek naar studiesucces dat in 2017/2018 is uitgevoerd. De respons op dit onderzoek was hoog (ongeveer 900 studenten.) De pilot wordt bewust gestart met één kleine en één grote opleiding. Binnen het nieuwe concept wordt gezocht naar een manier om studenten meer richting en handvatten te bieden, maar tegelijkertijd flexibiliteit te behouden. Elke opleiding begint met een startmodule (e-module) van 4 weken waarin aandacht wordt besteed aan studeren op afstand, leerstrategieën, en het stellen van persoonlijke doelen. Het grootste verschil met het huidige onderwijsconcept is het feit dat er drie begeleidde modules per jaar worden aangeboden met een vast start- en eindmoment. Hiermee wil het NTI meer groepsgevoel creëren en meer docentbegeleiding (minimaal 2x per week docentcontact) bieden. Uit literatuuronderzoek dat door NTI is gedaan is tevens gebleken dat het averechts werkt om veel te kunnen herkansen. Binnen het nieuwe concept zal dan ook een 'nu of nooit' moment worden gecreëerd doordat er binnen 10 weken examen afgelegd moet worden. Wanneer de student deze kans niet gebruikt, zal hij moeten betalen voor een herkansing. Daarnaast heeft de student recht op

Verslag Ontwikkelgesprek NTI- Hobéon 11 juli 2018



maximaal twee herkansingen. Wanneer dit niet wordt behaald dient de student zich opnieuw voor de module in te schrijven.

De begeleide modules worden van tevoren ingepland, verspreid over het jaar. Daarnaast kunnen studenten op ieder moment de zelfstandige modules inplannen en afleggen. Bij de keuzes van de begeleide modules wordt gekeken naar welke vakken meer begeleiding nodig hebben. Ook wordt er gekeken welke vakken praktijktraining nodig hebben voor het oefenen van vaardigheden.

Een mogelijk risico dat NTI zelf signaleert is dat er minder flexibiliteit geboden kan worden aan studenten, wat zich zou kunnen uiten in een afname van inschrijvingen. NTI gaat er echter vanuit dat het verhogen van het studiesucces dit zal compenseren.

Binnen elk leerpad zal meer variëteit en meer structuur geboden worden. Ontwikkelaars hebben daarom als opdracht modules in thema's in te delen, en per thema een werkvorm te kiezen.

Het ordeningsprincipe voor die thema's wordt per opleiding bepaald met het kernteam van de opleiding. Uit onderzoek is gebleken dat NTI studenten vaak 's ochtends studeren in blokken van 2-3 uur. De wens is om een indeling in thema's/blokken te maken die hierop aansluit.

Het panel adviseert om het pad en de samenhang tussen de thema's voor de student visueel en inzichtelijk te maken. NTI geeft hierbij aan dat het bij de ontwikkeling heel goed mogelijk is dat er een verschil te zien zal zijn tussen bijvoorbeeld kennisthema's en vaardigheidsthema's, en dat er op basis hiervan een aantal ontwerpprincipes meegegeven zullen worden. Zo zullen er naar verwachting een aantal natuurlijke leerlijnen naar voren komen. Het panel geeft mee dat het belangrijk is deze ordening inderdaad op deze wijze verder uit te werken en te verduidelijken.

De pilot zal na zes maanden geëvalueerd worden middels een vervolgonderzoek. Het panel geeft als advies om studenten hierbij te betrekken door aan een aantal studenten vragen om hun studiesucces extra in de gaten te houden, en ze vervolgens te bevragen (case study). Dit werkt motiverend en levert interessante informatie op. Zo kan je deze case studies ook weer vergelijken met de eigen evaluatie.

Eindwerken

Binnen NCOI Groep bestaat de wens om de afstudeerscriptie te gaan vervangen door beroepsproducten. Er zal worden begonnen met een pilot en op basis van de eerste ervaringen zal er per domein worden gekeken welke beroepsproducten er opgeleverd kunnen worden. In de toekomst zal deze werkwijze ook binnen NTI overgenomen worden, te beginnen met de opleidingen Bouwkunde en Journalistiek. Bij deze opleidingen worden de mogelijkheden voor het werken met beroepsproducten reeds geïnventariseerd.

Het panel geeft aan dit als een landelijke ontwikkeling te zien en vindt het goed dat deze discussie nu bij veel onderwijsinstellingen gevoerd wordt. Een van de valkuilen is wel dat men de oude afsluiting overeind houdt en dan daarnaast iets nieuws gaat doen. Ook blijft de vraag hoe alle afstudeereisen geborgd zullen worden en de student dus aantoont dat hij onderzoek kan doen. Omdat NTI studenten vaak al in de praktijk werken is het extra belangrijk om praktijkgericht onderzoek en methodisch handelen goed te borgen.

Een ander punt dat in de discussie meegenomen moet worden is de beoordeling van de beroepsproducten. NTI en het panel geven aan dat zij mensen uit de beroepspraktijk het meest geschikt vinden om een beroepsproduct te beoordelen. Een mogelijke oplossing zou zijn om de praktijkbegeleider tijdelijk als examinerator aan te stellen. Ook het afstudeergesprek zou er anders uit kunnen komen te zien, bijvoorbeeld in de vorm van een assessment. Tot slot wordt er kort gevraagd naar het verschil tussen Bachelor en Master. NTI geeft hierbij aan dat zij momenteel slechts één eigen Master aanbieden, maar dat er binnen NCOI Groep wordt nagedacht over beroepsproducten op Master-niveau.